

Meest gestelde vragen

Wat betekent de foutmelding; AUTH Received AUTH_FAILED control message?

In de Extended Loggings krijgt u de foutmelding; **AUTH: Received AUTH_FAILED control message** en de router maakt geen verbinding met het **mbCONNECT24** portaal.

```
<5>Apr 19 10:45:22 ovpn_cons228129[2466]: AUTH: Received control message: AUTH_FAILED
```

Dit kan 3 oorzaken hebben:

Het verkeerde device name

Het foutieve serienummer

Een verkeerd VPN wachtwoord

Het is mogelijk om in de configuratie van een router op het portaal een serienummer in te vullen. Dit is echter niet noodzakelijk, dus het advies is om dit veld leeg te laten. Wanneer de router zich de eerste keer aanmeldt op het portaal koppelt deze router automatisch het serienummer. Een typefout is met een lang nummer is snel te maken.

Op het account van **mbCONNECT24** is zichtbaar welke fout het is.

Dit kunt u zien via **Rapporten > Systeemlog**.

In het onderstaande voorbeeld is een verkeerd serienummer ingevuld. Dit probleem is op te lossen door een reset van het serienummer in het portaal en het opnieuw laden van de configuratie in de router.

The screenshot shows the 'Systeemlog' (System Log) interface in the mbCONNECT24 portal. The breadcrumb 'Rapporten > Systeemlog' is highlighted with a red box. The log table contains the following entries:

Datum	Type	Omschrijving
16.07.2018 14:55:26 (UTC +02:00)	1	LOGIN: No match of user and password, user:REM816@4sindustrie@04168160017498
16.07.2018 14:55:06 (UTC +02:00)	1	LOGIN: No match of user and password, user: [redacted]@sindustrie
16.07.2018 14:54:30 (UTC +02:00)	1	MUTE:LOGIN: No match of user and password, user:REM816@4sindustrie@04168160017498
16.07.2018 14:54:02 (UTC +02:00)	1	LOGIN: No match of user and password, user:REM816@4sindustrie@04168160017498
28.06.2018 11:15:28 (UTC +02:00)	1	MUTE:LOGIN: The serialnumber of the dialin device is not the same as the stored device serialnumber Portal [21188160035914], Device [11188160033843]
28.06.2018 11:15:14 (UTC +02:00)	1	LOGIN: The serialnumber of the dialin device is not the same as the stored device serialnumber Portal [21188160035914], Device [11188160033843]